Trabalho BI

1. A base do trabalho são todas as reclamações fundamentadas que foram audiência no ano de 2017.
2. Por favor crie uma wordcloud para empresa e para estado e outra para serviço com intuito de saber qual é a empresa com mais reclamações.
3. No problema retire os dados null, faça uma tokenização e logo um stopwords crie depois uma wordcloud.

Códigos de referência da aula 2 e 3